## Conmutador

* Directorio telefónico
  + Números que maneja la red, extensiones, líneas.
  + Soporte en México
* Protocolo o procedimientos para:
  + Cambios de nombre usuario
  + Asignación de privilegios en telefonía
  + ¿Se pueden agregar nuevas líneas?, ¿cómo?
  + ¿Se pueden agregar nuevas extensiones?, ¿cómo?
  + ¿Cómo agrupar líneas y/o extensiones?
  + Cambios de enlaces o reubicación
  + ¿Qué hacer cuando hay problemas de comunicación?
    - No hay línea
    - No da el tono
    - Suena ocupado
    - Se escucha ruido en la línea
    - Etc.
  + ¿Existe algún software de uso y/o de pruebas para los conmutadores?

## Distribución de la red

## Correos electrónicos

* **Solicitudes con México**
  + ¿Hay algún formato que se deba llenar o enviar para solicitar algún trámite respecto al correo?
  + ¿Qué se necesita para solicitar un nuevo correo electrónico?
  + ¿A quién me dirijo para solicitar un nuevo correo electrónico?
  + ¿Qué necesito para dar de baja un correo electrónico?
  + ¿A quién me dirijo para solicitar la baja de un correo electrónico?
* **Tipos de correos**
  + ¿Cuáles son los servidores de alojamiento?
    - <https://correo.issste.gob.mx>
    - <https://outlook.com/issste.gob.mx>
* **Números de redes para soporte en México**
  + Línea 18018 Soporte México.
* **Problemas y soluciones frecuentes**
  + Se me olvido la contraseña, ¿Qué hago?
  + No recuerdo mi usuario, ¿Qué hago?
  + No puedo entrar a mi correo, ¿Qué hago?

## Reloj checador

* **Proceso de obtener checadas**
  + Quiero obtener las checadas, ¿A dónde voy?
  + ¿Qué necesito?
  + ¿Qué hago?
* **Protocolo a seguir**
  + ¿Qué debo hacer?
  + ¿Cuáles son los pasos a seguir?

## Videoconferencias

* **Requerimientos**
  + ¿Qué equipo se necesita?
  + ¿Dónde está el equipo?
  + ¿Bajo qué términos?
  + ¿Está ya todo equipado en uno solo o hay que armar, montar, conectar o mover algo?
* **Pasos a seguir**
  + ¿Qué necesito para realizar una videoconferencia?
  + ¿Qué hago para prender el equipo?
  + ¿Qué hago para hacer el enlace o tener una videollamada?
  + ¿Qué hago para finalizar la videollamada?
  + ¿Qué hago para apagar el equipo?

## Formateo de equipos

* **Check List Pre Formateo**
  + Aplicaciones que se deben respaldar
  + Programas que se deben respaldar
  + Archivos que se deben respaldar
* **Check List de configuración Post Formateo**
  + Aplicaciones que se deben instalar
  + Programas que se deben instalar
  + Archivos que se deben recuperar/pegar
  + Drivers/Controladores
* **Licencias**
* **Respaldos**
  + Mis Documentos
  + Escritorio
  + Correo
* **Aplicaciones a respaldar**
  + Antivirus
  + CCleaner
  + Browsers(Navegadores web)
  + Microsoft Office
  + Convertidores PDF